



NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ DE PEPSICO EUROPE

Dernière mise à jour : mai 22, 2023

Nous savons que la confidentialité est importante pour vous et nous nous engageons à protéger vos informations à caractère personnel lorsque vous interagissez avec les marques PepsiCo.

Dans la présente notice de confidentialité, nous vous expliquons comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations à caractère personnel. Nous décrivons également comment vous pouvez faire des choix relatifs à vos informations à caractère personnel et prendre le contrôle.

Pour que vous disposiez de toutes les informations nécessaires nous vous exposons de nombreux détails ci-après. Cependant, si vous manquez de temps, nous attirons votre attention sur quelques points particulièrement importants :

Nous collectons et utilisons des informations à caractère personnel vous concernant

[Découvrez ce que nous collectons, pourquoi et comment cela est collecté et utilisé](#)

Nous partageons vos informations à caractère personnel avec des tiers sélectionnés

[Découvrez avec qui nous partageons vos informations](#)

Vous avez des droits et des choix

[Apprenez à exercer vos droits et à faire vos choix](#)

Vous pouvez nous contacter à tout moment

[Découvrez comment nous contacter](#)

1. Portée de la présente notice de confidentialité

La présente notice de confidentialité décrit la manière dont nous traitons les informations à caractère personnel collectées sur les sites internet et les applications lorsque nous incluons un lien autorisé ou une référence à celui-ci. Nous suivons la présente notice conformément à toutes les lois applicables, y compris celles relatives à la protection des informations à caractère personnel

telles que les Règlements généraux sur la protection des données de l'UE et du Royaume-Uni.

Veillez garder à l'esprit que nos sites internet et applications peuvent contenir des hyperliens vers des sites ou plateformes tiers. Les informations à caractère personnel que le site ou la plateforme tiers collecte sont soumises aux pratiques de confidentialité du site ou de la plateforme tiers. Nous vous encourageons à être vigilant(e) lorsque vous quittez nos sites internet ou applications et à lire les politiques de confidentialité des autres sites pouvant collecter vos informations à caractère personnel.

2. Qui sommes-nous ?

PepsiCo comprend une variété de marques de produits alimentaires et de boissons. Lorsque vous interagissez avec un site internet ou une application PepsiCo, vos informations à caractère personnel font l'objet d'un traitement réalisé par une entité PepsiCo. Différentes entités du PepsiCo peuvent agir en qualité de responsable du traitement concernant le traitement de vos informations à caractère personnel. Par exemple, lorsque vous enregistrez votre e-mail sur l'un de nos sites internet français, l'entité PepsiCo indiquée à côté du nom de ce pays agira en qualité de responsable de traitement (p. ex. PepsiCo France SAS).

3. Quelles informations à caractère personnel collectons-nous à votre sujet ?

3.1 Informations que vous nous fournissez

Comment collectons-nous vos informations ?

Nous pouvons collecter des informations auprès de vous lorsque vous :

- Nous contactez sur notre ligne d'assistance téléphonique ou en ligne si vous

nous contactez sur notre ligne d'assistance téléphonique ou en ligne si vous avez des questions ou des commentaires sur nos produits et services.

- Demandez un remboursement ou acceptez un dédommagement sous forme d'offres de remboursement, de bons en ligne ou de coupons.
- Participez à des campagnes promotionnelles telles que des tirages au sort ou des concours via des sites internet et des applications, et des canaux hors ligne (par exemple lorsque vous participez à un événement PepsiCo).
- Vous inscrivez à nos newsletters par e-mail et autres notifications.
- Vous inscrivez sur l'un de nos sites internet ou applications.
- Rejoignez notre programme de fidélité ou créez un compte chez nous.
- Interagissez avec nous sur les réseaux sociaux.
- Nous suivez, partagez notre contenu ou vous connectez aux réseaux sociaux sur nos sites internet.
- Faites un achat auprès de nous.
- Participez à une enquête
- Nous les fournissons via tout autre moyen.

Quel type d'informations est collecté ?

Ce faisant, nous pouvons vous demander :

- Identifiants et coordonnées tels que nom, nom d'utilisateur, adresse e-mail, adresse postale, code postal, numéro de téléphone, sexe, âge, date de naissance.
- Identification officielle
- Preuve d'achat telle qu'un ticket ou un reçu de supermarché
- Informations de paiement. Cela comprend votre numéro de carte de crédit et vos informations de facturation
- Profil de réseaux sociaux : informations de profil, identifiant utilisateur associé à votre compte sur le réseau social concerné et toutes autres informations que le réseau social peut partager à des tiers via l'autorisation que vous lui avez consentie.
- Choix concernant les notifications de marketing direct et les préférences publicitaires en ligne
- Tout contenu que vous avez produit et partagé sur nos sites internet, applications ou pages de réseaux sociaux. Par exemple, vos commentaires, opinions, discussions, enregistrements vocaux, photos et vidéos.
- Régimes alimentaires ou problèmes de santé tels que les allergies.

À quelles fins utilisons-nous vos informations ?

Afin de traiter vos informations à caractère personnel, nous devons déterminer une base légale de traitement qui est liée à la finalité de leur collecte. Veuillez noter ci-dessous tous les objectifs et les bases légales correspondantes.

Objectif	Base légale
Répondre à vos questions et demandes.	Intérêt légitime.
Vous permettre de participer à des opérations promotionnelles et des programmes de fidélité.	Contrat
Traitement du paiement des produits que vous achetez chez nous.	Contrat.
Comprendre et évaluer les tendances des consommateurs telles que les intérêts et les besoins via des enquêtes.	Intérêt légitime.
Vous informer des modifications de nos Conditions générales ou des modifications apportées à la présente Notice de	Intérêt légitime.

<p>présente notice de confidentialité.</p>	
<p>Vous fournir des communications marketing directes. Par exemple vous envoyer des e-mails marketing ou des notifications push.</p>	<p>Consentement.</p>
<p>Service de publicité en ligne sur mesure. Par exemple partager un identifiant avec des sociétés de réseaux sociaux pour vous identifier ou identifier des personnes qui ont des intérêts similaires aux vôtres, afin que la publicité basée sur ces intérêts puisse être diffusée.</p>	<p>Consentement.</p>
<p>Contrôle qualité et objectifs de formation. Par exemple l'enregistrement des interactions avec les consommateurs telles que les e-mails, les appels téléphoniques de la ligne d'assistance et les journaux.</p>	<p>Intérêt légitime.</p>
<p>Respecter les obligations légales. Par exemple, l'application de nos conditions générales, la protection des opérations générales et des biens et l'application de nos responsabilités en vertu de la loi applicable.</p>	<p>Intérêt légitime et/ou obligation légale</p>
<p></p>	<p></p>

Authentification de l'identité des personnes nous contactant par téléphone ou par d'autres moyens électroniques.	Intérêt légitime.
Assistance technique. Par exemple en cas de dysfonctionnement technique du site internet et de l'application pour trouver la cause et la correction.	Intérêt légitime.
À des fins de sécurité. Par exemple la détection des menaces et la protection contre les activités malveillantes ou frauduleuses.	Intérêt légitime.

3.2 Informations que nous collectons passivement

Quels types d'informations sont collectés ?

Ce faisant, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Informations sur votre utilisation et votre navigation sur nos sites internet et applications, par exemple le site internet d'où vous venez, les pages internet que vous avez le plus visitées, le nombre de fois où vous regardez une vidéo ou interagissez avec une image.
- Informations sur les données de l'appareil telles que l'identifiant de l'appareil, la marque, le nom, le modèle, le système d'exploitation, la plateforme et la résolution de l'écran.
- Informations sur la participation antérieure à des promotions telles que des tirages au sort ou des concours, le type de promotion, la marque associée.
- Informations sur vos interactions avec les communications marketing, par exemple, si vous avez effectué une action spécifique après avoir reçu un e-mail

marketing, ou si vous avez transféré l'e-mail ou l'avez partagé sur les réseaux sociaux.

- Données de localisation telles qu'une adresse IP, une ville, un pays, une région,

Comment collectons-nous vos informations ?

Lorsque vous visitez nos sites internet ou applications, nous pouvons collecter des informations via des technologies de suivi telles que des cookies, des cookies flash, des balises internet et d'autres scripts intégrés :

À quelles fins utilisons-nous vos informations ?

Les technologies de suivi peuvent être utilisées à différentes fins, notamment pour vous fournir des publicités personnalisées et des analyses de collecte.

Pour la majorité des technologies de suivi utilisées, nous nous appuyons sur votre consentement comme base légale pour traiter vos données à caractère personnel. Il existe également des technologies de suivi essentielles qui peuvent être utilisées sans consentement, telles que celles essentielles au bon fonctionnement du site internet ou nécessaires pour fournir des fonctionnalités clés du site internet.

Vous pouvez activer et désactiver ces technologies (sauf lorsque cela est jugé essentiel pour le fonctionnement du site internet ou de l'application) via différents itinéraires qui sont expliqués plus en détail dans la section « Comment pouvez-vous contrôler vos informations ? »

3.3. Informations que nous collectons auprès de tiers

Quels types d'informations sont collectés et à quelle fin ?

Ce faisant, nous pouvons traiter principalement les informations de contact, démographiques et habitude de vie dans le but de proposer des publicités en ligne personnalisées. Par exemple nous pourrions identifier des groupes de

personnes qui sont plus susceptibles d'acheter une marque de produit spécifique, en analysant leurs comportements de navigation et d'achat en ligne.

Comment collectons-nous vos informations ?

Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant de la part de sociétés d'analyse de données et de rapports de crédit à la consommation. Par exemple des sociétés tierces dans le cadre de la collecte et de l'agrégation d'informations vous concernant, provenant de registres accessibles au public (collectés conformément aux exigences légales) ou fournis par vous, avec votre consentement éclairé.

4. Collectons-nous des informations à caractère sensible auprès de vous ?

Certains types d'informations à caractère personnel nécessitent des protections supplémentaires en vertu des lois sur la protection des données. Ces types d'informations à caractère personnel sont celles qui relèvent de la prétendue origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses, la santé, la sexualité ou les informations biométriques.

PepsiCo ne traitera les informations à caractère personnel vous concernant que si cela est strictement nécessaire, et uniquement avec votre consentement. Par exemple, lors du traitement de vos demandes, vous pouvez divulguer des informations relatives à votre régime alimentaire, des informations sur la santé et/ou des informations qui peuvent indiquer vos croyances religieuses.

5. Avec qui vos informations seront-elles partagées ?

En tant que grande entreprise présente dans le monde entier, nous partageons vos informations à caractère personnel en interne et avec des tiers aux fins

décrites ci-dessus. Nous partagerons généralement vos informations avec des :

Prestataires de services

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers qui vous fournissent des services en notre nom. Cela inclut les tiers qui nous permettent de répondre à vos demandes, de fournir des services aux consommateurs, de vous permettre de participer à nos promotions, d'exécuter vos commandes, de traiter vos paiements, de fournir nos services, d'héberger nos sites internet, de fournir des communications marketing et d'analyser les informations. Nous pouvons également partager vos informations avec des tiers qui co-sponsorisent des activités promotionnelles.

Plateformes en ligne

Les sites internet et applications de PepsiCo peuvent partager des identifiants en ligne avec des plateformes en ligne telles que les réseaux sociaux ou les entreprises de technologie publicitaire afin de vous proposer des publicités en ligne personnalisées et à des fins d'analyse.

Transferts internes

Nous pouvons partager vos informations à caractère personnel à d'autres entités du Groupe PepsiCo désignées parmi les Responsables du traitement des données de PepsiCo à des fins opérationnelles et commerciales.

Fondement légal du partage

Nous pouvons partager vos informations à caractère personnel :

- Pour nous conformer à une obligation légale.
- Dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- À la demande des autorités judiciaires ou d'autres agences gouvernementales menant une enquête.
- Si nous envisageons, négocions ou effectuons une transaction d'entreprise de

quelque nature que ce soit, y compris la vente ou la cession d'une ou plusieurs marques ou activités.

- Avec des entreprises qui nous aident à protéger nos biens et nos droits.
- Pour protéger la sécurité des tiers tels que les utilisateurs de sites internet ou d'applications, les visiteurs de biens et le grand public.

6. Comment pouvez-vous contrôler vos informations ?

Communications de marketing direct par e-mail

Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des communications marketing et promotionnelles par e-mail en cliquant sur le lien « se désabonner » fourni dans toutes ces communications.

Applications mobiles

Via vos paramètres mobiles, vous pouvez contrôler les points suivants :

- Suivi de la géolocalisation, en désactivant les services de localisation.
- Enregistrement de photos, de vidéos et de voix, en désactivant l'accès à la caméra.
- Notification push, en désactivant « Autoriser les notifications »

Pour plus d'informations sur les contrôles de confidentialité des appareils mobiles, cliquez sur les liens ci-dessous :

- [iOS](#)
- [Android](#)

Cookies et autres technologies similaires

La plupart des navigateurs vous permettent de définir une alerte à chaque fois

qu'un cookie est placé sur votre ordinateur, de bloquer et/ou de désactiver les cookies existants. En général, vous pouvez le faire via les paramètres et préférences du navigateur. Pour plus d'informations, cliquez sur les liens ci-dessous :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Vous pouvez également désactiver les cookies via notre outil de consentement Trust Arc situé en bas de nos sites internet sous « Préférences de cookies »

Veillez noter que :

- Le blocage ou la désactivation des cookies peut avoir un impact sur votre expérience utilisateur, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement des fonctionnalités du site internet.
- Le fait de refuser les cookies publicitaires et fonctionnels signifie que nos sites internet ne suivront pas votre comportement en ligne. Cela n'aura pas forcément pour effet de réduire le nombre de publicités PepsiCo que vous verrez, seulement, les publicités que vous recevrez ne seront plus adaptées à vos intérêts et préférences.

Les objets locaux partagés (également appelés cookies Flash) sont un mécanisme de stockage internet qui permet le stockage de données sur l'appareil électronique d'un client. Ils peuvent être utilisés pour stocker vos préférences, enregistrer des données ou suivre votre activité internet. Les données peuvent persister une fois que vous quittez le site internet.

Veillez noter que :

- La suppression des cookies ne supprime pas automatiquement les objets locaux partagés.. Pour gérer les cookies Flash, vous devez utiliser le gestionnaire de paramètres sur le site internet d'Adobe.
- La désactivation des objets locaux partagés peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités et informations du site internet/de l'application.

Il existe diverses solutions pour vous permettre de limiter ou éliminer la publicité sur Internet, car les navigateurs internet peuvent transmettre des signaux indiquant qu'un utilisateur ne souhaite pas être suivi. Pour plus d'informations sur les solutions disponibles, cliquez sur les liens ci-dessous :

- [NAI - Network Advertising Initiative](#) (Initiative de publicité en réseau)
- [DAA - Digital Advertising Alliance](#)
- [Vos choix en ligne](#)
- [DNT - Do Not Track](#) (Ne pas suivre)

Veillez noter que :

Aucune de ces solutions n'est universellement acceptée pour expliquer les signaux des navigateurs internet.

Pour que les désinscriptions soient efficaces, vous devrez peut-être :

- Désactiver chaque navigateur ou appareil que vous souhaitez utiliser.
- Configurer votre navigateur pour accepter les cookies

Vos droits sur vos informations à caractère personnel

Si vous résidez dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, ou si vous vous trouvez physiquement dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, vous pouvez demander à :

- Accéder aux informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet
- Supprimer vos informations à caractère personnel
- Corriger ou mettre à jour vos informations à caractère personnel
- Déplacer, copier ou obtenir la transmission de vos informations à caractère personnel par voie électronique
- Restreindre le traitement de vos informations à caractère personnel
- Retirer tout consentement que vous avez donné concernant vos informations à caractère personnel
- Vous opposer à certains types de traitement (par exemple nous demander d'arrêter de vous envoyer du marketing par e-mail)

Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez faire une demande en remplissant le formulaire en ligne disponible via ce [lien](#).

7. Transférons-nous à l'international vos informations à caractère personnel ?

Afin d'atteindre les différents objectifs décrits ci-dessus, nous pouvons transférer vos informations à caractère personnel vers un pays autre que celui dans lequel elles ont été initialement collectées. Par exemple vous pouvez fournir vos coordonnées via un site internet de marque britannique, et ces informations peuvent être transférées aux États-Unis à des fins d'hébergement.

Lorsque nous transférons des informations à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni, que ce soit au sein du groupe de sociétés PepsiCo ou à un tiers, nous ne transférerons que les informations à caractère personnel:

- vers un pays dont la réglementation en matière de protection de la vie privée offre un niveau de protection adéquat
- lorsque nous avons mis en place un mécanisme de transfert de données approprié, tel que des protections contractuelles (appelées clauses contractuelles types)

Vous pouvez demander une copie de tout mécanisme de transfert en vertu duquel des informations à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Union européenne ou du Royaume-Uni [en cliquant ici](#).

8. Pendant combien de temps conservons-nous vos informations à caractère personnel ?

Nous conserverons vos informations à caractère personnel dans nos systèmes aussi longtemps que cela s'avère nécessaire afin d'accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi. Nous définirons les critères de conservation appropriés, en tenant compte de ce qui suit :

- Enregistrer les besoins de maintenance à des fins d'analyse et/ou d'audit. Par exemple, si vous fournissez vos informations à caractère personnel pour participer à une opération promotionnelle, nous ne conserverons généralement vos informations à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la bonne conduite de cette opération. Ou, si vous vous inscrivez aux communications marketing, nous conserverons vos informations à caractère personnel jusqu'à ce que vous demandiez que vos informations soient supprimées ou que nous considérions que votre consentement a expiré.
- Respect des exigences de conservation des dossiers en vertu de la loi
- Défendre ou porter toute réclamation juridique existante ou potentielle
- Gérer toute plainte

9. Que faire si vous avez moins de 16 ans ?

Nous comprenons la nécessité de fournir des protections supplémentaires pour protéger la vie privée et la sécurité des enfants lors de l'utilisation de nos sites internet et applications

La plupart de nos sites internet et activités sont destinés à être utilisés par des personnes âgées de 16 ans et plus.

Conformément à la loi en vigueur, si l'un de nos sites internet ou applications est destiné à un public plus jeune, nous demanderons le consentement des parents ou tuteurs légaux avant de collecter des informations à caractère personnel.

Si vous avez moins de 16 ans, veuillez demander l'autorisation à vos parents ou à votre tuteur légal avant de nous fournir des informations à caractère personnel, et examinez attentivement les conditions du présent avis de confidentialité.

10. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos informations à

caractère personnel :

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse europe.privacy@pepsico.com.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) du traitement de vos données à caractère personnel par PepsiCo Europe, vous avez également le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de contrôle de l'UE. Vous trouverez les coordonnées de votre autorité de contrôle compétente [ici](#).